|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращение граждан  **Интернет-приемная**  В соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» N 59-ФЗ от 02 мая 2006 года и №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», на нашем сайте размещаются вопросы и ответы, касающиеся полномочий образовательной организации. Также законом установлены ограничения по разглашению сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина без его согласия. Одновременно в соответствии с указанным законом, не подлежат рассмотрению обращения, в которых содержатся нецензурные, либо оскорбительные выражения, что квалифицируется, как «злоупотребление правом».    Фамилия, имя, отчество должностного лица, к полномочиям которых отнесены организация приема лиц, обеспечение рассмотрения их обращений – Чеканова Нина Николаевна, заведующий МКДОУ «Детский сад с.Новый Батако»  Адрес: 363001, РФ, Республика Северная Осетия- Алания, Правобережный район, село Новый Батако, ул.Бзарова,д.33.  Телефон: (886737) 5-72-66.    ***Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российских законов о персональных данных.***    В разделе «Интернет-приемная» Вы можете обратиться к руководителю образовательной организации, рассказать о проблеме, в решении которой вам требуется помощь, пожаловаться на действия или бездействие сотрудников ОО. Сообщение следует изложить по возможности лаконично. Некорректные и оскорбительные тексты рассматриваться не будут.  При заполнении бланка обращения, согласно Федеральному закону от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Вам необходимо указать свою фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ либо уведомление о переадресации обращения, а также изложить суть предложения, заявления или жалобы [1]. В случае отсутствия указанных обязательных реквизитов, а также в ряде иных, обращение может быть оставлено без ответа [2]. Кроме того, без ответа по существу поставленных вопросов останется письменное обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи [3].  Ответ на электронное обращение направляется заявителю только в письменном виде по указанному почтовому адресу [5].  Просим Вас руководствоваться указанными требованиями законодательства, заполнять все предложенные реквизиты и четко формулировать суть обращения. Это значительно ускорит его рассмотрение.    ***Выражаем благодарность за Вашу активную гражданскую позицию.***    [1] Часть 1 статьи 7 Федерального закона Российской Федерации от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Далее — «ФЗ №59».  [2] Часть 1 статьи 11 ФЗ №59.  [3] Часть 3 статьи 11 ФЗ №59.  [5] Часть 4 статьи 10 ФЗ №59.    Обращения граждан по личным вопросам на имя руководителя также можно представить или прислать по почте в МКДОУ «Детский сад с.Новый Батако»  Адрес: 363001, РФ, Республика Северная Осетия- Алания, Правобережный район, село Новый Батако, ул.Бзарова,д.33.  тел.: 8 (86737) 5-72-66. и на электронную почту mkdou.nbatako@yandex.ru    ***Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российских законов о персональных данных.***    Прием граждан осуществляется по понедельникам  с 9.00 до 16.00,    кроме праздничных дней.  Начало формы   |  |  | | --- | --- | | Имя отправителя \*: |  | | E-mail отправителя \*: |  | | Web-site: |  | | Тема письма \*: |  | | Текст сообщения \*: |  | | Оценка сайта: |  | | Код безопасности \*: |  | |  | |   Конец формы |